

PRIVATUMO PRANEŠIMAS



Akcinė bendrovė „Regitra“ (toliau – AB „Regitra“), Jums **paskambinus AB „Regitra“ klientų aptarnavimo telefonu, įrašo pokalbius telefonu ir tvarko užfiksuotus asmens duomenis.**

AB „Regitra“, juridinio asmens kodas: 110078991, buveinės adresas: Liepkalnio g. 97A, LT-02121 Vilnius, tel. Nr.: +370 526 60 421, el. p.: regitra@regitra.lt, interneto svetainė: www.regitra.lt, **yra Jūsų asmens duomenų valdytoja.**

AB „Regitra“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktinis el. p.: dap@regitra.lt.

Kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Pokalbius telefonu įrašome ir užfiksuotus Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą ir kokybišką aptarnavimą¹.

Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaudamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punkte nurodyta teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga, t. y. duomenų subjekto davė sutikimą.

Informuojame, kad asmens duomenis tvarkome laikydamiesi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 73 straipsnio ir Specialistų – konsultantų telefoninių pokalbių įrašų tvarkymo tvarkos apraše, patvirtintame valstybės įmonės „Regitra“ generalinio direktoriaus 2020 m. sausio 13 d. įsakymu Nr. (1.1E)-1V-12 „Dėl Specialistų – konsultantų telefoninių pokalbių įrašų tvarkymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatytos tvarkos.

Kokie asmens duomenys tvarkomi?

Jums paskambinus AB „Regitra“ klientų aptarnavimo telefonu, kuriuo vykdomi pokalbiai yra įrašomi, tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:

AB „Regitra“ klientų aptarnavimo telefonu skambinančių asmenų

Telefoninio pokalbio metu fiksuojami asmens duomenys	telefono numeris, pokalbio data, laikas ir trukmė, pokalbio metu teikta informacija, balsas
--	---

¹ Telefoninių pokalbių įrašai gali būti perklausomi nagrinėjant asmenų prašymus ir skundus, gavus pranešimą dėl pažeidimo ir (ar) korupcijos, atliekant veiklos patikrinimus, vidinius tyrimus, siekiant įvertinti AB „Regitra“ klientų aptarnavimo ir informacijos teikimo telekomunikacinių priemonių kanalais teisingumą, pagrįstumą bei kokybę, klientų patirčių gerinimo tikslais.



PRIVATUMO PRANEŠIMAS



Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?

AB „Regitra“ Jūsų asmens duomenis gauna iš Jūsų tiesiogiai.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami duomenų tvarkytojams, kurie AB „Regitra“ teikia telefoniniams pokalbiams įrašyti skirtos ryšių su klientais valdymo sistemos priežiūros paslaugas, išimtiniais atvejais, esant teisiniam pagrindui, – teisėsaugos institucijoms.

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Telefoninių pokalbių įrašai saugomi 6 mėn. nuo įrašo padarymo dienos.

Pasibaigus saugojimo terminui, telefoninių pokalbių įrašai sunaikinami (ištrinami neatkuriamai) automatinėmis programinėmis priemonėmis.

Kokias teises turite?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite:

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (BDAR 13 straipsnis);
- teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- teisę reikalauti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis);
- teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisę būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis);
- teisę apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis);
- teisę į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis);
- **teisę atšaukti sutikimą (BDAR 7 straipsnio 3 dalis)².**

Išsamiau apie duomenų subjekto teises ir tai, kaip jas įgyvendinti AB „Regitra“, galite rasti [AB „Regitra“ tvarkomų registry ir Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos duomenų teikimo tvarkos aprašo](#) XII skyriuje arba AB „Regitra“ [interneto svetainėje](#).

Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame BDAR ar kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų

² Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.



PRIVATUMO PRANEŠIMAS



apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, el. p.: ada@ada.lt, interneto svetainė: <https://vdai.lrv.lt/>).

Paskutinį kartą atnaujinta: 2025 m. liepos 30 d.

