

# PRIVATUMO PRANEŠIMAS



Akcinė bendrovė „Regitra“ (toliau – AB „Regitra“) tvarko asmens duomenis, kai Jūs **pateikiate savo nuomonę apie Jums AB „Regitra“ suteiktų paslaugų kokybę** arba kai **mes susisiekiame su Jumis turimais kontaktais norėdami pasiteirauti Jūsų nuomonės apie suteiktų ar teikiamų paslaugų kokybę**.

**AB „Regitra“**, juridinio asmens kodas: 110078991, buveinės adresas: Liepkalnio g. 97A, LT-02121 Vilnius, tel. Nr.: +370 526 60 421, el. p.: [regitra@regitra.lt](mailto:regitra@regitra.lt), interneto svetainė: [www.regitra.lt](http://www.regitra.lt), yra Jūsų asmens duomenų valdytoja.

AB „Regitra“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktinis el. p.: [dap@regitra.lt](mailto:dap@regitra.lt).

## Kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome paslaugų kokybės gerinimo tikslu.

Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaudamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a, e arba f punktuose nurodytomis teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlygomis, t. y. duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi paslaugų kokybės gerinimo tikslu (sutikimas laikomas duotu, kai Jūs savo iniciatyva informuojate AB „Regitra“ apie suteiktų paslaugų kokybę, pavyzdžiui, užpildydamas AB „Regitra“ interneto svetainėje [www.regitra.lt](http://www.regitra.lt) patalpintą atsiliepimo formą arba kreipdamasis į AB „Regitra“ bendraisiais kontaktais ir pateikdamas savo asmens duomenis<sup>1</sup>), tvarkyti duomenis būtina vykdant duomenų valdytojiui pavestas viešosios valdžios funkcijas arba tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų – paslaugų kokybės gerinimo (kai Jūsų kontaktais, gautais paslaugų teikimo tikslu, susisiekiame su Jumis norėdami pasiteirauti Jūsų nuomonės apie suteiktų ar teikiamų paslaugų kokybę, jeigu Jūs iš pradžių neprieštaravote dėl tokio duomenų naudojimo<sup>2</sup>).

Informuojame, kad asmens duomenis tvarkome laikydamiesi Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 19 straipsnio 4 dalies, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 81 straipsnio 1 ir 2 dalių bei Akcinės bendrovės „Regitra“ savitarnos naudojimosi taisyklių, patvirtintų akcinės bendrovės „Regitra“ generalinio direktoriaus 2024 m. spalio 2 d. įsakymu Nr. 1V-197 „Dėl

<sup>1</sup> Jūs neprivalote pateikti jokių savo asmens duomenų, tačiau, jeigu pateikėte, juos tvarkysime paslaugų kokybės gerinimo tikslu.

<sup>2</sup> Kontaktus pateikiate prisiregistravę AB „Regitra“ centralizuotai teikiamų elektroninių paslaugų portale [www.eregitra.lt](http://www.eregitra.lt). Savo nesutikimą, kad Jūsų nurodytais kontaktais susiektume norėdami pasiteirauti Jūsų nuomonės apie suteiktų ar teikiamų paslaugų kokybę, galite išreikšti registruodamasis portale arba vėliau – kreipdamasis į AB „Regitra“ elektroniniu paštu [dap@regitra.lt](mailto:dap@regitra.lt).



# PRIVATUMO PRANEŠIMAS



Akcinės bendrovės „Regitra“ savitarnos naudojimosi taisyklių patvirtinimo“, 22.2 papunkčio ir 25 punkto.

## Kokie asmens duomenys tvarkomi?

Mums teiraujantis Jūsų nuomonės ir (ar) Jums pateikus savo nuomonę apie suteiktų ar teikiamų paslaugų kokybę, tvarkysime šiuos asmens duomenis:

### AB „Regitra“ klientų

|  |  |
|--|--|
| Identifikaciniai ir kontaktiniai asmens duomenys | vardas, pavardė, mobiliojo telefono numeris, elektroninio pašto adresas  |
| Kiti asmens duomenys                             | kai taikytina, atsisakymo dalyvauti apklausose faktas, data ir laikas; kiti nurodyti asmens duomenys (pvz., komentaro skiltyje ar el. laiške pateikta informacija) |

## Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?

AB „Regitra“ Jūsų asmens duomenis gauna iš Jūsų tiesiogiai. Kai Jūs naudojate AB „Regitra“ centralizuotai teikiamų elektroninių paslaugų portalu [www.eregitra.lt](http://www.eregitra.lt) (toliau – portalas), Jūsų identifikacinius duomenis gauname per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą (VIISP), Jums jungiantis prie portalo per Elektroninius valdžios vartus.

## Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami duomenų tvarkytojams, kurie AB „Regitra“ teikia informacinių sistemų priežiūros ir kitas susijusias paslaugas.

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

## Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

|  |   |
|--|---|
| Kai duomenys tvarkomi vadovaujantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktu | iki Jūsų pareiškimo, kad nesutinkate su Jūsų asmens duomenų tvarkymu paslaugų kokybės gerinimo tikslu, nesant tokio pareiškimo – tol, kol teikiamos paslaugos |
|--|---|



# PRIVATUMO PRANEŠIMAS



Kai duomenys tvarkomi vadovaujantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktu

asmens duomenis saugome vadovaudamiesi saugojimo terminais, numatytais AB „Regitra“ generalinio direktoriaus patvirtintame kiekvienų metų dokumentacijos plane

## Kokias teises turite?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite:

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (BDAR 13-14 straipsniai);
- teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- teisę reikalauti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis);
- teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisę būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis);
- teisę apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis);
- teisę į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis);
- **teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu (BDAR 21 straipsnis);**
- **teisę atšaukti sutikimą (BDAR 7 straipsnio 3 dalis)<sup>3</sup>.**

Išsamiau apie duomenų subjekto teises ir tai, kaip jas įgyvendinti AB „Regitra“, galite rasti [AB „Regitra“ tvarkomų registry ir Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos duomenų teikimo tvarkos aprašo](#) XII skyriuje arba AB „Regitra“ [interneto svetainėje](#).

Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame BDAR ar kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, el. p.: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), interneto svetainė: <https://vdai.lrv.lt/>).

Paskutinį kartą atnaujinta: 2025 m. liepos 30 d.

<sup>3</sup> Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

