

2022

METINĖS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA



Mes esame tam, kad į eismą patektų
tik pasirenę vairuotojai ir legalios
transporto priemonės

Valdybos pirmininkės žodis

Gerbiami klientai, partneriai, kolegos,

2022 metus drąsiai galima pavadinti esminių „Regitros“ pokyčių pradžios metais. Sausį darbą pradėjo naujas įmonės vadovas, metų viduryje pirmąkart sudaryta valdyba, kurios daugumą sudaro nepriklausomi nariai. Atnaujinta įmonės strategija. Priimtas sprendimas keisti įmonės juridinį statusą – pertvarkyti valstybės įmonę į akcinę bendrovę. Itin daug dėmesio skyrėme antikorupcijos stiprinimo veikloms. Džiaugiamės tuo, kad rekordinio pelno metai suteikė galimybę į darbuotojų gerovę investuoti dvigubai daugiau nei anksčiau.

Naujos mūsų strategijos ašimi tapo keturi tikslai: Paprastumas, Įsitraukimas, Reputacija, Pelningumas. Tikime, kad įgyvendinus naująją strategiją klientai ir partneriai pajus pokytį per dar daugiau malonaus nustebimo momentų; darbuotojai – per didesnę darbo užmokestį ir vidinės kultūros transformaciją; mūsų akcininkas valstybė – per solidžią finansinę grąžą.

2023 metai bus nelengvų pokyčių etapas, kurio realius rezultatus pamatysime po dvejų–trejų metų. Dėkoju visiems, su kuriais einame šiuo įdomiu keliu ir drauge kuriame efektyvią, skaidrią, inovatyvią bendrovę, kurios dėmesio centre – klientas.



Valdybos pirmininkė
Orijana MAŠALĖ



Generalinio direktoriaus žodis

2022-ieji tapo įvykių kupiniais metais, kuomet padarėme didelę pažangą siekdami strateginių tikslų ir vykdydami savo misiją – užtikrindami, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės.

Visų pirma, esu dėkingas visai komandai ir kiekvienam jos nariui atskirai už susitelkimą, iniciatyvas ir indėlį, užtikrinant sklandžią įmonės veiklą, sėkmingai įveikiant visus iššūkius, kurių praėjusiais metais tikrai netrūko.

Pandemijos metu praktinio egzaminavimo paslaugos kurį laiką nebuvo teikiamos, todėl susikaupė eilė klientų, norinčių laikyti praktikos egzaminą. Suprasdami klientų lūkesčius, įgyvendinome eilę priemonių, kurių dėka ne tik reikšmingai sumažinome klientų laukimo laiką, bet ir priėmėme rekordinį kiekį praktikos egzaminų.

Taip pat skyrėme dėmesį gerindami klientų patirtį ir įgyvendinome naujo teorijos egzaminavimo modelio projektą – net 11-oje egzaminų centrų būsimus vairuotojus aptarnaujame atnaujintose egzaminų klasėse.

Pasikeitus geopolitinei situacijai ir Ukrainai laikinai panaikinus muito mokesčius į šalį įvežamoms transporto priemonėms, sulaukėme rekordinio ukrainiečių srauto. Dėka visų darbuotojų susitelkimo, šis iššūkis buvo sėkmingai įveiktas, o klientų laukimo laikas reikšmingai nepakito.

Žinoma, esame viešojo sektoriaus atstovai, tad skaidrumas ir korupcijai atsparios aplinkos kūrimas yra vienas iš svarbiausių prioritetų. Šiai sričiai skiriame didelį dėmesį, įsitraukėme į "Skaidrumo akademijos" veiklą, o gerosios valdysenos indekso tyrime korupcijos prevencijos įvertinimas 2022 metais pasiekė maksimalų įmanomą – A+. Esame daug nuveikę, tačiau ties tuo nežadame sustoti.

Tikiu, kad 2023-ieji bus ne ką mažiau intensyvūs, svarbūs ir įdomūs metai. Turime patvirtintą 4 metų įmonės veiklos strategiją, kurioje išskirtos aiškios įmonės veiklos kryptys ir strateginiai tikslai. Esame pradėję įmonės juridinio statuso pokyčio kelionę, įgyvendiname kitus valstybinės reikšmės projektus.

Esu įsitikinęs, kad atnaujinta strategija leis mums dar kokybiškiau teikti visuomenei svarbias paslaugas, darbas išvien leis sėkmingai įgyvendinti strateginius tikslus ir auginti įmonę, o mūsų vertybės – pagarba, atvirumas, atsakomybė ir profesionalumas – taps mūsų įmonės kultūros pagrindu.



Generalinis direktorius
Vaidas DOMINAUSKAS 

Bendroji informacija apie Įmonę

Valstybės įmonė „Regitra“ įsteigta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“. Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės įstatai ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai. Pradėjusi veikti, Įmonė teikė tik motorinių transporto priemonių ir jų priekabų (toliau – transporto priemonės, TP) registravimo paslaugas.



Pagrindiniai juridinio asmens duomenys

Pavadinimas	Valstybės įmonė "Regitra"
Teisinė forma	Valstybės įmonė, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo
Steigėjas	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
Adresas	Liepkalnio g. 97, 02121 Vilnius
Internetinis adresas	www.regitra.lt
Telefonas	8 700 55151
Įmonės kodas	110078991
PVM mokėtojo kodas	LT100789917
Įstatų registracija	2022 m. kovo 3 d. (naujausia redakcija)
Pagrindinė veikla	Transporto priemonių registracija, vairuotojų egzaminai, vairuotojo pažymėjimų išdavimas, duomenų teikimas

Valdymo organai



Valdyba

2022 m. birželio 17 d. darbą pradėjo naujai paskirta valdyba, sudaryta iš 5 narių. Tarp paskirtų asmenų vienas Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos atstovas, vienas – Įmonės darbuotojų atstovas ir trys – nepriklausomi nariai. Nepriklausomi valdybos nariai atrenkami vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631.

Orijana MAŠALĖ



Valdybos pirmininkė

Patirtis: Nepriklausoma valdybų narė ir pirmininkė, savo vadybinę patirtį kaupianti nuo 2004 m. Dirbo „Fortune 500“ TOP 3 korporacijoje, taip pat skandinaviškoje draudimo bendrovėje. O. Mašalė buvo ekonomikos ministro ir valstybės kontrolieriaus patarėja.

Giedrė BLAZGIENĖ



Nepriklausoma valdybos narė

Patirtis: Daugiau nei 15 m. patirties reguliuojamoje rinkoje (bankininkystė, telekomunikacijos, vandentvarka) klientų aptarnavime, produktų kūrime, pardavimuose, rinkodaroje ir IT projektų valdyme.

Tomas TUMĖNAS



Nepriklausomas valdybos narys

Patirtis: Sukaupta 30 m. finansų ir investicijų valdymo patirtis. Beveik 20 m. dirbta „Linus Agro Group“ finansų direktoriumi. 2016 m. įvertintas kaip geriausias finansų direktorius Lietuvoje.

Indrė GASPERĖ



Valdybos narė. Vidaus reikalų ministerijos atstovė

Patirtis: Atstovavimo teismuose ir teisės srityse dirba 21 m., patirtis strateginių sprendimų priėmimo, tiesioginio teisės taikymo, ginčų sprendimo, sutarčių teisės, viešųjų pirkimų vykdymo srityse. Ilgametė darbo patirtis viešųjų pirkimų komisijose.

Povilas RUŠKUS



Valdybos narys. Darbuotojų atstovas

Patirtis: Ilgametis VĮ „Regitra“ darbuotojas, kuris turi sukaupęs 16 m. darbo patirtį transporto registravimo srityje bei 5 m. einantis vyresniojo specialisto pareigas VĮ „Regitra“ Avižienių grupėje.

Valdymo organai



Generalinis direktorius

Nuo 2022 metų sausio 10 d. generalinio direktoriaus pareigas atlieka **Vaidas Dominauskas**.

Ilgametę patirtį Vaidas Dominauskas kaupė draudimo ir telekomunikacijų bendrovėse, pastaruosius dešimt metų sėkmingai vadovavo įvairaus dydžio komandoms, dirbančioms su privačiais bei verslo klientais.

Vienasmenis valdymo organas:

- Priima į darbą ir atleidžia įmonės darbuotojus, nustato jų darbo užmokestį;
- Tvirtina įmonės padalinių nuostatus;
- Tvarko įmonės turtą ir pinigines lėšas, nustato jų naudojimo kryptis;
- Pagal kompetenciją tvirtina įmonės teikiamų paslaugų kainas.



Generalinis direktorius

Vaidas DOMINAUSKAS



Vidaus reikalų ministerija

Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija



Valdymo organo įgaliojimai:

- Tvirtina įmonės įstatus ir Strategiją, metinius turto įsigijimo ir skolinimosi planus, metines finansines ataskaitas bei pelno (nuostolių) paskirstymą;
- Skiria ir atšaukia įmonės vadovą, valdybos narius;
- Parenka išorinio audito įmonę finansiniam auditui atlikti, sprendžia dėl įmonės reorganizavimo, pertvarkymo ar likvidavimo;
- Tvirtina įmonės teikiamų paslaugų kainas.

Specialieji įpareigojimai



Specialusis įpareigojimas – tai valstybės valdomos įmonės atliekama funkcija, kurią ji įstatymu ar kitu teisės aktu yra įpareigota atlikti, kad būtų užtikrintas konkrečių socialinių, strateginių ar politinių valstybės tikslų įgyvendinimas. Atlikdama specialiuosius įpareigojimus atitinkančias funkcijas, valstybės valdoma įmonė turi išskirtines (monopolines) teises, t. y. atliekama funkcija valstybės nustatytais įprastomis rinkos sąlygomis neatliekama arba negali būti patenkinamai atliekama kitų ūkio subjektų. Nustatyta, kad valstybės valdoma įmonė vykdo specialųjį įpareigojimą, jeigu pareiga atlikti tam tikrą aiškiai apibrėžtą funkciją yra nurodyta įstatymuose arba Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose ir atliekant šią funkciją yra tenkinamas bent vienas iš nustatytų kriterijų, patvirtintų Valstybės valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijoje.

Kelių transporto priemonių registracija

Motorinės transporto priemonės ar priekabos tapatumo nustatymas, jos duomenų įrašymas į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą, leidimui dalyvauti viešajame eisme būtinų sąlygų atitikimo patikrinimas, valstybinio registracijos numerio ženklų ir dokumento, liudijančio apie transporto priemonės registraciją, išdavimas.

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Teisės aktų nustatyta tvarka išduodami teisę vairuoti motorines transporto priemones patvirtinantys vairuotojo pažymėjimai (nacionaliniai ir tarptautiniai).

Motorinių transporto priemonių registracijos mokesčio administravimas

Nuo 2020 m. liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius taikomas registracijos mokestis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir išmetamo CO₂ kiekio, kai jis viršija 130 g/km. Įmonė atlieka valstybės jai pavestą TP registracijos mokesčio paskaičiavimą ir jo sumokėjimo administravimą.

Asmenų, siekiančių įgyti teisę vairuoti transporto priemones, egzaminavimas

Asmenų, norinčių įgyti ar susigrąžinti teisę vairuoti tam tikro tipo ir kategorijos transporto priemonę, teorinių žinių ir praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių bei gebėjimų patikrinimas.

Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro tvarkymas

Kelių transporto priemonių duomenys tvarkomi valstybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka.

Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymas

Kelių transporto priemonių vairuotojų duomenys tvarkomi žinybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka.

Transporto priemonių savininkų apskaita

Nuo 2021 m. gegužės 1 d. Įmonė vykdo naują specialųjį įpareigojimą – naujoje Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinėje sistemoje, tvarko visų transporto priemonių savininkų apskaitą.

Ataskaitinio laikotarpio įvykiai



2022

Vasaris

Iniciatyva – „1000 + egzaminų papildomai“
būsimiesiems vairuotojams

Išrinkta VĮ „Regitra“ darbuotojų profesinės
sąjungos taryba

Balandis

„Regitros“ ambasadorių iniciatyva „Regitra,
Darom“ aplinkos tvarkymo, tvarumo taikymo
buityje ir asmeninės kalbos „švarinime“

Birželis

Lietuva Europos transporto priemonių ir
vairuotojų registravimo asociacijos (EReg)-
2022 metų narys

Darbą pradėjo naujoji Įmonės valdyba

Rugpjūtis

Latvijos kolegų vizitas. Įmonėje lankėsi
Latvijos įmonės CSDD valdybos nariai

Spalis

Kibernetinio saugumo pratybos
"Kibernetinis skydas 2022"

Patvirtinti naujo dizaino numerio ženklai su
vyčiu, įgyvendinant teisės aktų reikalavimus

Gruodis

Priimtas sprendimas pertvarkyti Įmonę į
akcinę bendrovę

Sausis

Darbą pradėjo naujasis Įmonės
vadovas Vaidas Dominauskas

Patvirtinta Įmonės veiklos strategija

Kovas

Pradėtas motociklų sezonas, startavo
A, A1, A2 kategorijų egzaminai

Atnaujintas centrinis Vilniaus filialo
padalinys Lentvario gatvėje

Gegužė

Nuo gegužės 1 d. pakeistos vairavimo
egzaminų kainos, kurios nebuvo
peržiūrėtos daugiau kaip 13 metų

Liepa

Informacijos centro skambučių kokybės
vertinimas ir konsultuojamosios
darbuotojų ugdymo sesijos

Rugsėjis

Įmonės vadovų ir valdybos narių
strateginė sesija

Įmonės darbuotojų sąskrydis

Lapkritis

Įdiegtas virtualus asistentas "Revis"
Įmonės interneto svetainėje

Vasaris

Patvirtinta Įmonės veiklos strategija
2023-2026 metams

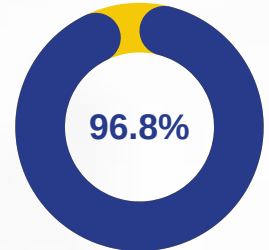
Strateginiai tikslai



2022 m. Strateginių tikslų įgyvendinimas

1 Klientų pasitenkinimo paslaugomis augimas

2022 metais atlikto klientų pasitenkinimo tyrimo duomenimis **96,8** proc. klientų yra patenkinti įmonės teikiamomis paslaugomis.



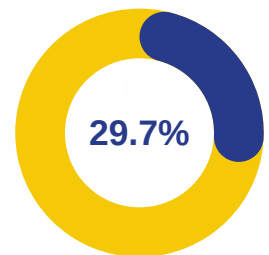
2 Veiklos procesų efektyvumo didėjimas

Didindama veiklos procesų efektyvumą, Įmonė 2022 metais supaprastino ir patobulino **5** paslaugų teikimo procedūras.



3 Inovatyvių ir skaitmenizuotų paslaugų teikimas

Skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų dalis 2022 metais sudarė **29,7** proc.



4 Įmonės vertybėmis pagrįstas organizacinės kultūros puoselėjimas

Darbuotojų pozityvios darbo aplinkos indeksas, kuriuo matuojamas darbuotojų pasitenkinimas darbu, siekia **5,3*** balo.



5 Socialiai atsakingas veiklos vykdymas

Valstybės valdomų įmonių gerosios valdysenos indekso tyrimo rezultatais VĮ "Regitra" 2021/22 metų indeksas - **A**.



6 Finansiškai rentabilus veiklos vykdymas

Įmonės pajamos 2022 metais siekė **27,34** mln. eurų. Įmonė uždirbo daugiau 2,82 mln. eurų pajamų, lyginant su 2021 metais.



* Tyrimas atliekamas kas 2-3 metus. Paskutinis tyrimas atliktas 2020 metais

Paslaugų teikimas



Transporto priemonių registracijos paslaugos

Transporto priemonių registracijos paslaugos sudaro didžiausią Įmonės aptarnaujamų klientų ir gaunamų pajamų dalį. Pastaruosius keletą metų transporto priemonių registracijos paslaugų apimtys augo, tačiau 2022 metais atskirų registracijos paslaugų kiekiai išliko nepakitę, lyginant su 2021 metais, ar net sumažėjo. Reikšmingą įtaką registracijos paslaugoms turėjo 2022 m. II ketvirtį Ukrainoje atšauktas maito mokesčiai naudotoms transporto priemonėms. Šiuo laikotarpiu transporto priemonių pardavėjai, o kartu ir Įmonė sulaukė gausaus transporto priemonių pirkėjų skaičiaus iš Ukrainos. Maito mokesčiai Ukrainoje nebuvo taikomi iki 2022 m. liepos 1 d.

2022-ieji metai buvo ištis intensyvūs ir energingi profesionalų komandai, kuri siekia, kad transporto priemonių registracijos paslaugos būtų patogios, modernios ir rentabilios. Nuo valstybinės reikšmės projektų įgyvendinimo ar nestandartinių paslaugų procesų iki tarptautinio bendradarbiavimo – visur stengėmės veikti kaip komanda ir tikėjome vieni kitais. Na o metams pasibaigus galime pasidžiaugti ir rezultatais bei įvertinimais:

- Lietuva tapo EReg asociacijos 2022 metų nare;
- pateikėme techninių duomenų ataskaitą Europos Komisijai, kuri buvo pripažinta kokybiškiausia iš visų ES valstybių;
- pasirengėme naujam valstybinio numerio ženklų dizainui su Vyčiu;
- atlikome daugybę sisteminių ir techninių pakeitimų, kurių dėka transporto priemonių registracijos paslaugos tapo "draugiškesnės".



Miglė MARCEVIČIŪTĖ
Skyriaus vadovė



Transporto priemonių registracijos paslaugų apimtys (tūkst.)

	Pirmą kartą registruotos TP	Registruotų TP duomenų keitimas	Išregistruotos TP	Vizualiai patikrintos TP
2020	229,7	532,6	89,2	166,3
2021	235,4	385,0	62,5	159,1
2022	233,6	325,9	33,5	145,0

Paslaugų teikimas

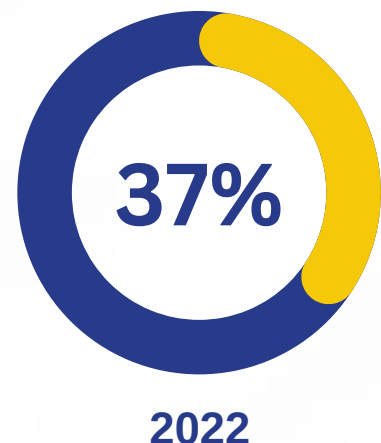
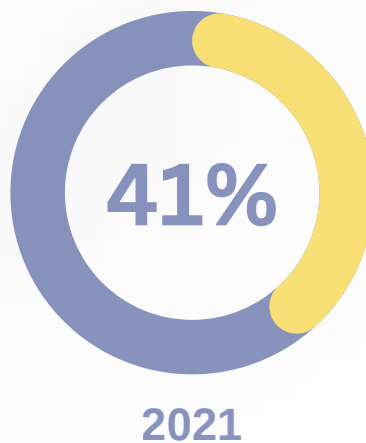
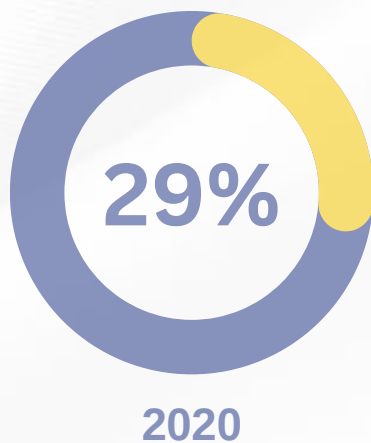


Transporto priemonių registracijos paslaugos

Nuo 2015 metų Įmonė kryptingai investuoja į skaitmeninių paslaugų kanalų plėtrą ir vystymą. Suprantant klientų poreikius ir besikeičiančius įpročius, taip pat skaitmeninių technologijų progresą ir visuomenės skaitmeninio raštingumo didėjimą, siekiama teikiamas skaitmenines paslaugas sukurti patogias ir paprastas naudotojui. Daugiausiai klientų Įmonė aptarnauja teikdama transporto priemonių registracijos paslaugas tiek skaitmeniniuose, tiek fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose.



Didžioji dalis teikiamų transporto priemonių registracijos paslaugų jau yra pasiekiamos internetu, klientai vis aktyviau renkasi paslaugą gauti skaitmeniniame kanale, o papildomai motyvuoja ir žemesnė paslaugos kaina nei fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose.



Skaitmeniniais kanalais suteiktų registracijos paslaugų dalis

72%

Klientų buvo patenkinti Įmonės skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis 2022 metais.

Paslaugų teikimas



Transporto priemonių savininkų apskaita

Nuo 2021 m. gegužės 1 d. pradėjo veikti nauja Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinė sistema, kurioje apskaitomi visų transporto priemonių savininkai. Kiekviena šalyje esanti ir nuosavybės teise Lietuvos gyventojui ar įmonei priklausanti transporto priemonė privalo turėti unikalų savininko deklaravimo kodą (SDK). Taip pat naujas kodas sugeneruojamas kiekvieną kartą pasikeitus transporto priemonės savininkui. Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinė sistema skirta Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo ir Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso pakeitimams, įsigaliojusiems 2021 m. gegužės 1 d., įgyvendinti. Minėtų įstatymų pagrindinis tikslas – užkardyti sudaromus fiktyvius sandorius transporto priemonių prekybos srityje, sudaryti galimybę kontrolės institucijoms nustatyti tikruosius transporto priemonių pardavėjus (perpardavinėtojus) bei savininkus ir užtikrinti jiems tenkančių mokesčių prievolių ir (ar) kitos teisinės atsakomybės už nustatytus teisės pažeidimus neišvengiamumą.



Išduota SDK

641,1
tūkst.

2021

893,0
tūkst.

2022

Internetu pateiktų deklaracijų dalis

67%

2021

64%

2022

2021 metais įsigaliojus įpareigojimams savininkams deklaruoti transporto priemones, per 8 mėn. buvo išduota 641,1 tūkst. naujų SDK kodų. Per 2022 metus 893 tūkst. savininkų pateikė deklaracijas.



Didžioji dalis transporto priemonių savininkų renka deklaruoti nuosavybės įgijimą ar perleidimą internetu. Deklaracijos teikimas internetu yra nesudėtingas ir trunka vos kelias minutes, be to ši paslauga internetu – nemokama.

Paslaugų teikimas



Transporto priemonių registracijos mokestis

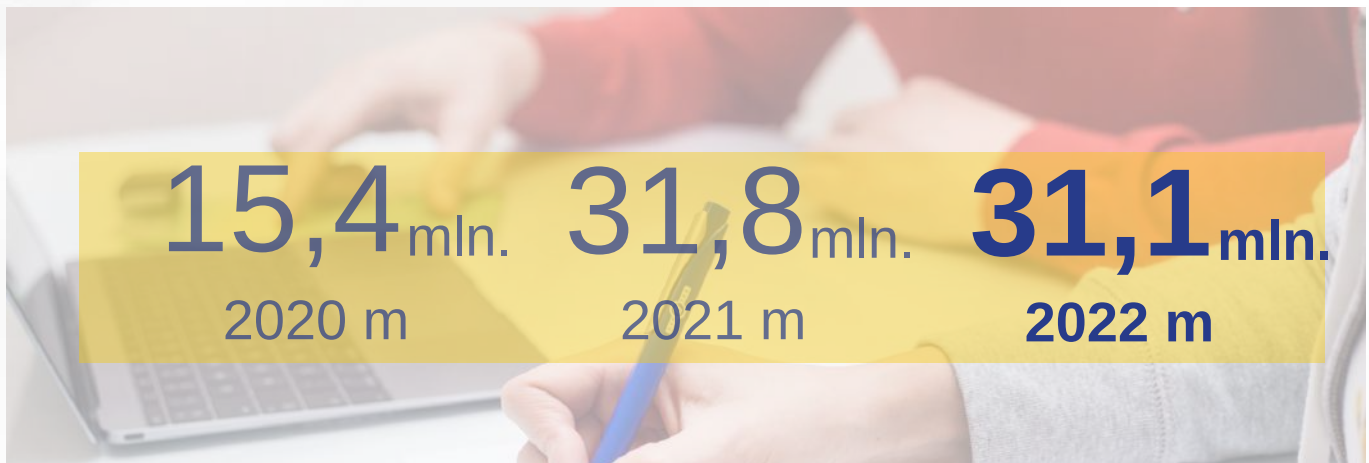
Nuo 2020 m. liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius (M1 ir N1 kategorijos) taikomas registracijos mokestis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir kai išmetamo CO2 kiekis viršija daugiau nei 130 g/km.

Mokestis taikomas, kai:

- automobilis yra registruojamas pirmą kartą (registruojant naują ar įvežtą iš užsienio);
- keičiasi automobilio valdytojas (pvz.: prieš tai Lietuvoje eksploatuotas automobilis yra registruojamas kito valdytojo vardu, suteikiama teisė valdyti automobilį kitam asmeniui nuomos pagrindu ir kt.);
- po išregistravimo automobilis yra registruojamas iš naujo (pvz.: pasibaigus laikinos registracijos terminui).

Mokestis netaikomas, kai:

- laikinai (iki mėnesio) registruojamiems automobiliams;
- istoriniams automobiliams, kuriems yra išduodami istoriniai numerio ženklai;
- registruojamiems automobiliams, kai nesikeičia jų valdytojas;
- automobilių paveldėjimo atvejais;
- automobiliams, kuriuose yra sumontuota neįgaliesiems skirta įranga.



2022 metais transporto priemonių savininkai iš viso sumokėjo 31,1 mln. eurų registracijos mokesčio. Atsižvelgiant į tai, kad registracijos mokesčio surinkta **2,3 proc.** mažiau nei 2021 metais, galima daryti prielaidas, kad transporto priemonių savininkai keičia įpročius ir renkasi mažiau taršias transporto priemones, kurioms taikomas mažesnis registracijos mokestis arba mokesčio mokėti nereikia apskritai. Valstybės teikiama parama ir skatinimas rinktis mažiau taršias transporto priemones arba elektromobilius, taip pat turi įtaką ir prisideda prie vairuotojų pasirinkimo įsigyjant transporto priemones, tuo pačiu sutaupant registracijos mokesčio išlaidas.

Paslaugų teikimas



Vairuotojų egzaminavimas

Vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorinių žinių patikrinimo paslauga (teorijos egzaminas) teikiama 14-oje Įmonės padalinių visoje Lietuvoje. Praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo paslauga (praktinio vairavimo egzaminas) teikiama 12-oje padalinių. Vairavimo egzaminus laikyti gali asmenys, kurių nuolatinė gyvenamoji vieta yra Lietuvos Respublikoje. Registruodamiesi vairavimo egzaminams, klientai privalo būti pabaigę mokymus vairavimo mokykloje, įgiję vairuotojo medicininę pažymą ir išklaušę pirmosios pagalbos mokymus. Būsiami vairuotojai pirmiausiai laiko teorijos egzaminą, kurio teigiamas rezultatas galioja 12 mėn. Vėliau praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimas, kurio teigiamas rezultatas suteikia teisę gauti vairuotojo pažymėjimą ir dalyvauti viešajame eisme.

Sudėtingoje saugaus eismo automobilių keliuose sistemoje svarbiausi dalyviai yra vairuotojai. Mums tenka itin atsakinga užduotis – nuspręsti, ar būsiami vairuotojai tinkamai pasirengę savarankiškai dalyvauti viešajame eisme. Kartu esame ir administracinių paslaugų teikėjai, tad būtina paisyti ir valstybės nustatytų reikalavimų, taikomų administracinėms paslaugoms. Galiausiai, visi būsiami vairuotojai yra Įmonės klientai, kurių teigiamos patirtys yra mūsų strateginis tikslas. Atsižvelgdami į visų suinteresuotų šalių lūkesčius ir poreikius, inicijuojame pokyčius ir nuolat siekiame aukštesnių kokybės standartų.

2022-aisiais metais kartu su komanda:

- Įgyvendinome naujo teorijos egzaminavimo modelio projektą ir 11 egzaminų centrų jau pasirengę klientus aptarnauti efektyviau atnaujintose klasėse;
- Inicijavome naujos paslaugos sukūrimo procesus ir jau šiais metais pradėsime išdavinėti vairuotojų kvalifikacines korteles;
- Atlikome reikšmingus registracijos į egzaminus atnaujinimus, kurie klientams suteiks dar daugiau patogumo ir aiškumo registruojantis į egzaminus internetu.



Saulius ŠČIUPLYS
Skyriaus vadovas



Paslaugų teikimas



Vairuotojų egzaminavimas

Kasmet Įmonė surengia daugiau kaip **200 tūkst.** teorijos ir praktikos egzaminų visoje šalyje. Ilguoju laikotarpiu pastebima tendencija, kad egzaminų skaičius mažėja. Didžiausias vairavimo egzaminų poreikis yra 18-20 metų amžiaus gyventojų grupei, kuri nuolat traukiasi dėl šalyje vykstančių demografinių pokyčių. 2022 metais surengtų egzaminų skaičius buvo rekordiškai didelis, tačiau tai sąlygojo egzaminų veiklos apribojimai 2020–2021 metais. Taip pat didesniai egzaminų skaičiui 2022 metais įtakos turėjo ir vairuotojų pasirengimas, kai nepakankamas žinias ar netinkamus vairavimo įgūdžius turintys būsimi vairuotojai egzaminus laiko keletą kartų.

113 053

Teorijos egzaminų

Teorijos egzaminus kasmet laiko daugiau kaip 100 tūkst. klientų visoje Lietuvoje. Daugiausia asmenų siekia įgyti teisę vairuoti B kategorijos transporto priemones, o daugiausiai laikančiųjų egzaminus yra 18-20 metų amžiaus. 2022 metais teorijos egzaminų skaičius buvo **1 proc.** didesnis lyginant su 2021 metais.

+1

proc.
2022 m



143 361

Praktikos egzaminų

+28

proc.
2022 m

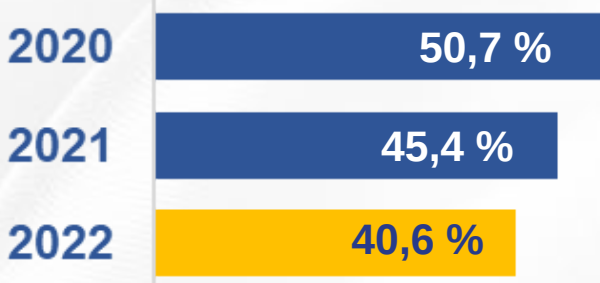
Pandemijos metu praktinio egzaminavimo paslaugos nebuvo teikiamos ilgiau kaip 50 dienų. Visi pageidavusieji laikyti egzaminus buvo priversti perkelti egzaminų datas, dėl šios priežasties susikaupė norinčių laikyti praktikos egzaminą eilė. Siekdami užtikrinti kuo didesnę aptarnautų klientų srautą, Įmonė 2022 metais vykdė egzaminus papildomomis darbo valandomis ir poilsio dienomis.

Paslaugų teikimas

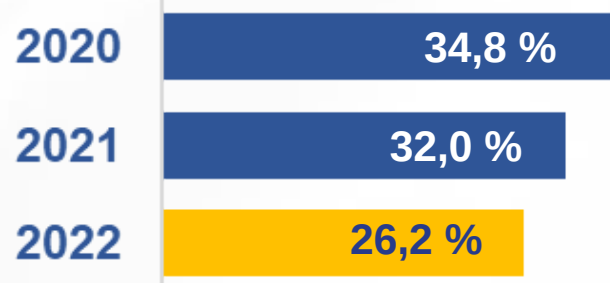


Vairuotojų egzaminavimas

Vertinant egzaminų išlaikymo pirmuoju bandymu rezultatus įžvelgiama tendencija, kad prastėja vairuotojų pasirengimas egzaminams. Pastaruosius keleta metų nuolat mažėja būsimų vairuotojų, kuriems egzaminą pavyksta išlaikyti iš pirmo karto, dalis. Nuosekliai blogėja praktikos egzaminų išlaikymo rezultatai ir matyti, kad praktikos egzaminą pirmuoju bandymu išlaiko vos 26,2 proc. egzaminuojamųjų. Tai liudija apie nepakankamą vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus pasirengimo egzaminams lygį.



Iš pirmo karto išlaikyta teorijos egzaminų dalis



Iš pirmo karto išlaikytų B kategorijos praktikos egzaminų dalis

Apeliacijos dėl egzaminų rezultatų

179
Apeliacijos

+52 proc.
2022 metais

2022 metais buvo gautos 179 apeliacijos dėl egzaminų rezultatų. Komisija, išnagrinėjusi gautas apeliacijas, 16-os egzaminų rezultatus anulavo. **89 proc.** gautų apeliacijų paliktas galioti egzamino įvertinimo rezultatas. Svarbu pažymėti, kad komisija neturi įgaliojimų pakeisti egzamino rezultato, todėl anuliuotus egzamino rezultatus klientui leidžiama pakartotinai laikyti egzaminą nemokamai.

Įmonės klientai, nesutinkantys su egzaminų rezultatais, turi teisę pateikti apeliaciją, kurią nagrinėja sudaryta apeliacijų nagrinėjimo komisija.



Paslaugų teikimas



Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Vairuotojo pažymėjimas yra asmens dokumentas, išduodamas vairuotojui, kuris įgyja teisę vairuoti nustatytos kategorijos transporto priemonės. Vairuotojo pažymėjimas išduodamas išlaikius teorinių žinių patikrinimo ir praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių egzaminus. Vairuotojo pažymėjimas liudija apie įgytą teisę vairuoti, tačiau vairuotojams būtina atitikti ir kitas sąlygas, nustatytas teisės aktuose, pvz. – turėti galiojančią medicininę pažymą. 2023 m. sausio 1 d. **1 508 923** asmenys turėjo galiojančius vairuotojo pažymėjimus.



194 296 **+14** proc.

Vairuotojo pažymėjimai 2022 m

2022 metais vairuotojo pažymėjimų išduota **14 proc.** daugiau. Augimo priežastis – po pandemijos didėjęs egzaminų ir įgijusių teisę vairuoti asmenų skaičius. Vairuotojo pažymėjimai išduodami įgijusiems teisę vairuoti arba keičiant vairuotojo pažymėjimą pasibaigus senojo pažymėjimo galiojimui.

3252 **+337** proc.

Tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai 2022 m

2020 m. Įmonė pradėjo išdavinėti tarptautinius vairuotojo pažymėjimus, reikalingus keliaujantiems ir vairuojantiems tose užsienio šalyse, kurios nepriklauso Europos Sąjungai (ES) ar Europos Ekonominėi Erdvei (EEE). 2022 m. tokių pažymėjimų išduota 2296 vnt., pandemijos metu apribojus keliones užsienyje, tarptautinių vairuotojo pažymėjimų paklausa buvo sumenkusi. Tačiau 2022 m. tarptautinių vairuotojo pažymėjimų išdavimas vėl reikšmingai padidėjo



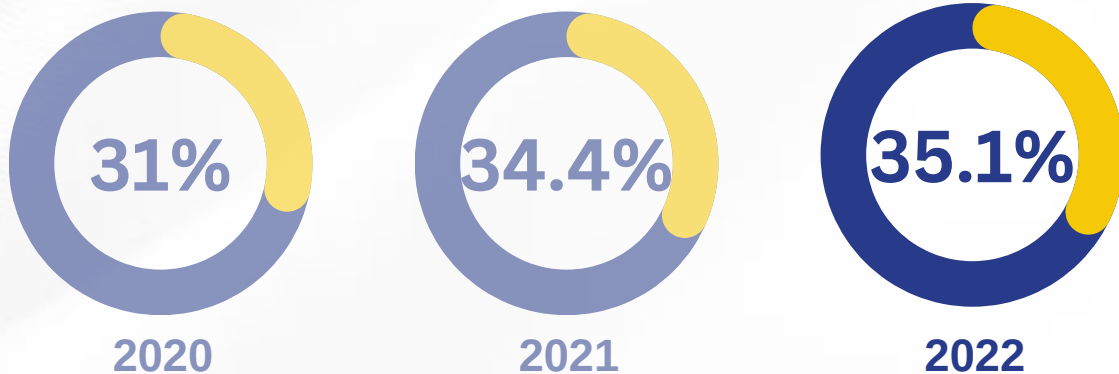
Paslaugų teikimas



Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Nuo 2018 metų vairuotojai, kurių vairuotojo pažymėjimo galiojimas baigiasi, turi galimybę užsisakyti naują vairuotojo pažymėjimą internetu. Įmonė sukūrė ir išvystė vairuotojų portalą, kuriame klientai prisijungę gali matyti aktualią informaciją ir išduotus dokumentus. Vairuotojų portale galima pateikti prašymą dėl naujo vairuotojo pažymėjimo išdavimo, aktyvuoti naują pagamintą vairuotojo pažymėjimą, pranešti apie pavogtą ar pamestą pažymėjimą. Užsisakant naują vairuotojo pažymėjimą, svarbu turėti galiojančią medicininę pažymą ir asmens nuotrauką, ne senesnę kaip 5 metų, kuri saugoma Gyventojų registre.

Vairuotojo pažymėjimų, užsakytų vairuotojų portale, dalis



68 155

+15,6 proc.

Vairuotojo pažymėjimai
internetu

2022 m

2020/21 metais pandemijos metu taikyti klientų aptarnavimo fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose ribojimai, kurie paskatino vairuotojus aktyviau naudotis vairuotojų portalu ir gauti paslaugas skaitmeniniu kanalu. Įmonė taip pat vykdė aktyvią viešinimo kampaniją ir kvietė klientus rinktis patogią alternatyvą – vairuotojų portalą.



Paslaugų teikimas



Klientų konsultavimas

2012 metais įsteigtas ir sėkmingai veikia Bendrasis informacijos centras (ICE), kuris konsultuoja įmonės klientus telefonu ir atsako į užklausas, gautas elektroniniu paštu. Informacijos centre dirba per 30 specialistų-konsultantų, kurie kasdien suteikia daugiau kaip 1000 konsultacijų telefonu ir atsako į daugiau kaip 100 užklausų elektroniniu būdu. Klientai turi galimybę rinktis patogų skaitmeninį kanalą, norėdami gauti reikalingą informaciją ar konsultaciją, todėl pastaraisiais metais didėja užklausų skaičius, gaunamų ne tik el. paštu, bet ir socialiniuose tinkluose (facebook, instagram), eKetrīs portale ar tiesioginių pokalbių svetainėje (LiveChat).

430 564

Skambučiai

-26%

2022 m

2022 metais ICE konsultantai-specialistai suteikė **26 proc.** mažiau konsultacijų telefonu. 2021 metais konsultacijų telefonu poreikis buvo didžiausias nuo ICE veiklos pradžios dėl naujos transporto priemonių nuosavybės deklaravimo sistemos įdiegimo.

3:03 min.

Vid. konsultacijos laikas

-10%

2022 m

Vidutinis kliento konsultacijos telefonu laikas 2022 m. sutrumpėjo 22 sekundėmis. Specialistai-konsultantai nuolat mokomi ir edukuojami efektyviai valdyti pokalbį su klientu, kad klientas atsakymą gautų per trumpiausią įmanomą laiką.

24%

Prarastų skambučių

-32%

2022 m

Prarastų skambučių, kai klientas nesulaukė kol atsilies konsultantas, dalis 2021 metais siekė net **54 proc.** Papildomi ICE darbuotojai ir įgyvendintos konsultacijų kokybės didinimo iniciatyvos leido sumažinti prarastų skambučių dalį iki **24%** 2022 metais.

2:22 min.

Atsiliepimo laikas

-42%

2022 m

proc. 2022 metais vidutinis klientų skambučio atsiliepimo laikas buvo beveik du kartus trumpesnis nei 2021 metais. Atsiliepimo laikas sutrumpėjo nuo 4 min. 6 sekundžių iki 2 min. 22 sekundžių.

Paslaugų teikimas



Klientų aptarnavimas padaliniuose

Įmonė visoje šalies teritorijoje turi 39 klientų aptarnavimo padalinius, kuriuose kasmet aptarnaujama daugiau kaip **1 mln.** klientų. Didžiausia klientų dalis (~80) atvyksta į fizinius paslaugų teikimo kanalus, siekdami gauti transporto priemonių registracijos ir nuosavybės deklaravimo paslaugas.

1 298 047

Klientų prašymai padaliniuose

+22%

2022 m.

2022 metais bendrai visuose Įmonės klientų aptarnavimo padaliniuose buvo suteikta **22 proc.** daugiau paslaugų, lyginant su 2021 metais. Didesnius klientų srautus padaliniuose lėmė klientų iš Ukrainos aktyvumas 2022 m. balandžio - birželio mėnesiais, kuomet nebuvo taikomi maito mokesčiai transporto priemonėms, įvežamoms į Ukrainą. Įtakos turėjo ir pandemijos metu taikytų apribojimų panaikinimas, kai klientai vėl galėjo laikyti vairavimo egzaminus ir atvykti į padalinius iš anksto neužsiregistravus.



544 125 klientai

apsilankė padaliniuose dėl transporto priemonių registracijos paslaugų



526 812 klientų

deklaravo transporto priemonių nuosavybės įgijimą ar perleidimą



227 110 klientų

atvyko atsiimti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą

96,8%

Klientų buvo patenkinti Įmonės padaliniuose suteiktų paslaugų kokybe 2022 metais.

Finansinė veikla



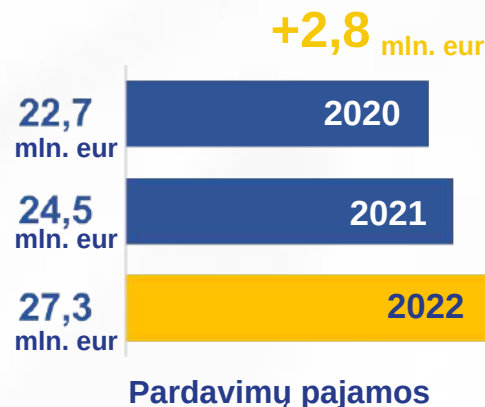
Bendra finansinės veiklos informacija

Įmonės finansinę veiklą apibūdina ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė, pajamų, bendrojo ir grynojo pelno, atsargų apyvartumo ir skolos tiekėjams rodikliai.

Įmonės veiklos finansiniai rezultatai viešai skelbiami atskirai parengtuose papildomuose VĮ „Regitra“ 2022 m. finansinių ataskaitų rinkinio dokumentuose.

Valstybės įmonė „Regitra“ per 2022 m. gavo **27 347 255** eurų pajamų, t.y. 2 831 602 eurų daugiau nei 2021 m.

Pasiektas Įmonės grynojo pelningumo rodiklis – **13,32%**.



Dividendų (pelno įmokų) politika

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo 15 straipsnio 9 dalimi ir atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 7 straipsnio 1 dalį, taip pat siekdama, kad už valstybei nuosavybės teise priklausančias akcinių bendrovių ir uždarytųjų akcinių bendrovių akcijas būtų gaunami dividendai, Lietuvos Respublikos Vyriausybė priėmė nutarimą, kad Valstybės įmonių savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos privalo užtikrinti, kad iš valstybės įmonių paskirstytino pelno į Lietuvos Respublikos valstybės biudžetą būtų įmokama Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatyto dydžio pelno įmoka. Dividendams už trumpesnę negu finansiniai metai laikotarpį išmokėti skiriama pelno dalis turi būti ne mažesnė nei 60 proc. bendrovės paskirstytino pelno.

Pelno paskirstymas (procentais)

Nuosavo kapitalo grąža	Iki 1%	1-3%	3-5%	5-10%	10-15%	Didesnė nei 15%
Dividendams išmokėti skiriama paskirstytino pelno dalis ne mažesnė kaip:	85%	80%	75%	70%	65%	60%

Informacija apie atliktą metinių finansinių ataskaitų auditą

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymu savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija parenka atestuotą auditorių ar audito įmonę įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditui atlikti. 2021 ir 2022 m. auditams atlikti yra parinkta įmonė UAB „Tezaurus“, kuri VĮ „Regitra“ audituoja antrus metus.

Darbuotojai



Darbuotojų skaičius, sudėtis ir kaita

2022 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo **556** darbuotojai. Darbuotojų skaičius išliko nepakitęs nuo 2021 m. gruodžio 31 d. Per ataskaitinius metus buvo priimti 55 nauji darbuotojai ir nutrauktos 55 darbo sutartys. 2022 m. darbuotojų kaita siekė 9,73 proc., o savanoriška darbuotojų kaita sudarė 7,39 proc.

Daugiausiai Įmonės darbuotojų dirbo transporto priemonių registracijos srityje – 38% ir egzaminavimo srityje – 26%. Vairuotojo pažymėjimų išdavimo srityje – 5%, informacijos teikime – 5%, o kitose veiklos srityse (administracinėje veikloje, IT ir kt.) – 26 %.

Darbuotojų skaičiaus kitimas

2017	2018	2019	2020	2021	2022
566	555	535	531	556	556

7,39 %

Savanoriška darbuotojų kaita



Darbuotojų savanoriška kaita yra vienas iš Įmonės strateginių rodiklių, kuriuo 2022 metais buvo stebimos žmogiškųjų išteklių Įmonėje pokyčių tendencijos. Veiklos strategijoje nustatyta siektina rodiklio reikšmė – ne daugiau kaip 10 proc. 2022 metais strategijoje nustatyta siektina reikšmė nebuvo viršyta, tačiau savanoriška darbuotojų kaita 2022 metais buvo didžiausia nuo rodiklio stebėjimo pradžios. Savanoriška darbuotojų kaita suintensyvėjo pastaruosius keletą metų, kai prasidėjus pandemijai dalis darbuotojų buvo priversti būti prastovose bei keisti darbo pobūdį į nuotolinį darbą. Taip pat verta pažymėti, kad Įmonei vis aktyviau vystant skaitmeninius paslaugų teikimo kanalus, didėja poreikis darbuotojų, kurie turi aukštesnį skaitmeninį raštingumą ir mažėja poreikis darbuotojų, kurie atlieka operacines funkcijas.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



57%

43%



Vidutinis amžius



46m



Aukštasis išsilavinimas



75%



Vadovų pasiskirstymas pagal lytį



83%

17%



Korupcijos prevencija

Korupcijos prevencijos politika

Korupcijos prevencija – korupcijos priežasčių, sąlygų atskleidimas ir šalinimas sudarant bei įgyvendinant atitinkamų priemonių sistemą, taip pat poveikis asmenims, siekiant atgrasinti nuo korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų darymo.

Valstybės įmonė „Regitra“ savo veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų, o iš kiekvieno darbuotojo yra tikimasi, kad jis sąžiningai tarnaus visuomenės interesams, tinkamai ir skaidriai vykdys savo pareigas.

Valstybės įmonė „Regitra“ vykdydama veiklą vadovaujasi Korupcijos prevencijos politika, nustatančia pagrindinius taikomus principus ir įsipareigojimus korupcijos prevencijos srityje. Įmonėje taip pat patvirtintos Antikorupcinio elgesio taisyklės ir Etikos kodeksas, kurie nustato darbuotojų elgesio normas ir veiklos principus bei reikalavimus, kurių privalo laikytis visi darbuotojai darbo ir ne darbo metu.

Lietuva pastaraisiais metais nuolat gerina savo pozicijas Pasaulio korupcijos suvokimo indekso tyrime ir akivaizdu, kad bendra valstybės korupcijos prevencijos stiprinimo politikos kryptis yra teisinga ir veiksminga. Tiek viešojo, tiek privataus sektoriaus lyderiai skatinami aktyviau imtis iniciatyvos, užsibrėžtų aiškius antikorupcinius tikslus bei kurtų geruosius pavyzdžius, kad valstybės pažanga korupcijos prevencijos srityje nesustotų.

Valstybės įmonė "Regitra", vykdydama specialiuosius įpareigojimus, taip pat yra veikama aplinkos, kurioje galimi nesąžiningi ar net korupcinio pobūdžio klientų ar darbuotojų veiksmai. Džiugu, kad tiek Įmonės vadovai, tiek valdybos nariai skiria ypatingą dėmesį korupcijos prevencijai ir patvirtina tai aiškiais įsipareigojimais.

Įmonės veiklos strategijoje iki 2026 m. esame sutarę, kad skaidrumas ir korupcijai atsparios aplinkos kūrimas yra vienas iš svarbiausių prioritetų, siekiant užtikrinti kuo mažesnę korupcijos riziką lygį.

Esame aktyvūs viešojo sektoriaus atstovai, tad patys ne tik dalyvaujame, bet ir organizuojame įvairias iniciatyvas antikorupcinio švietimo tema. Mums rūpi pokytis, siekiame skaidrios ir atviros įmonės veiklos, todėl kviečiame į diskusijas ir klientus, ir korupcijos prevencijos politikos formuotojus. Tikime, kad visi kartu nuosekliai dirbdami sukursime ir užtikrinsime korupcinio pobūdžio reiškinius netoleruojančią aplinką.



Edmundas BOGAVIČIUS

Korupcijos prevencijos
pareigūnas

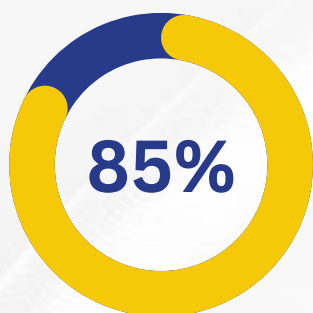




Korupcijos prevencija

Darbuotojų atsparumas korupcijos apraiškoms

Įmonės darbuotojai yra nuolat veikiami aplinkos, kurioje galimi neteisėti ar korupcinio pobūdžio veiksniai, todėl svarbu tinkamai informuoti ir edukuoti darbuotojus, siekiant didinti darbuotojų atsparumą korupcijai. Įmonė kasmet organizuoja darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimą, kad nustatytų, kokia dalis darbuotojų yra linkusi pranešti apie žinomus ar pastebėtus pažeidimus.



Darbuotojų, kurie praneštų apie pažeidimus



Darbuotojų, kurie žino kam pranešti apie pažeidimus

9 pranešimai apie neteisėtą atlygį

2022 metais Įmonės darbuotojai pranešė 9 kartus apie jiems pasiūlytą neteisėtą atlygį (2021 m. - 2 atvejai)

Įmonės klientai dažniausiai sukčiauja ir elgiasi nesąžiningai atvykdami į vairavimo teorijos egzaminus. Kasmet yra nustatomi asmenys, kurie atvyko laikyti teorijos egzaminą už kitą asmenį, arba asmenys, kurie naudojami neleistina garso ir vaizdo perdavimo įranga egzamino metu.



8 atvejai

2022 metais įmonės darbuotojai identifikavo 8 asmenis, kurie atvyko laikyti teorijos egzaminą vietoje kito asmens.



14 atvejų

2022 metais nustatyta daugiau atvejų, kai į egzaminą atvykęs asmuo naudojosi ar ketino naudotis neleistina įranga (2021 m. - 10 atvejų.)

Investiciniai projektai



2022 metais vykdyti investiciniai projektai

Vilniaus filialo administracinio pastato patalpų remontas

Įmonės veiklos strategijoje buvo patvirtintas investicinis projektas, skirtas didžiausio klientų aptarnavimo padalinio Lietuvoje atnaujinimui. Investicinio projekto apimtyje buvo numatyta atlikti Vilniaus filialo administracinio pastato patalpų paprastąjį remontą, kadangi šios patalpos buvo nusidėvėjusios ir neremontuotos nuo 2008 m. Įgyvendinus investicinį projektą atnaujintos patalpos, nupirkti nauji baldai, teorijos egzaminų klasė pritaikyta naujam egzaminavimo modeliui - nepertraukiamu srautu priimti klientus į teorijos egzaminus ir didinti vienos egzaminų klasės darbo vietos užimtumą.

Investicinio projekto vertė - 132 388 eur.

Finansavimo šaltiniai: Nuosavos lėšos

Investicinio projekto pabaiga: 2022 kovas

Investicinio projekto įgyvendinimo būseną:

100%



Investiciniai projektai



2022 metais vykdyti investiciniai projektai

Paslaugų valdymo informacinės sistemos kūrimas

Siekiant įgyvendinti VĮ „Regitra“ strateginį tikslą „Patogios ir kokybiškos paslaugos“ ir vykdant IT architektūros vizijos įgyvendinimą, siekiama sukurti Paslaugų valdymo informacinę sistemą, skirtą centralizuotai valdyti visas VĮ „Regitra“ teikiamas paslaugas nepriklausomai nuo paslaugų teikimo kanalo. Paslaugų valdymo informacinės sistemos projektavimo ir techninės paslaugos įsigytos iš UAB "Baltic Amadeus". 2022 m. įgyvendinant investicinį projektą buvo atlikti paslaugų, užsakymų ir mokėjimų komponentų projektavimo darbai.

Investicinio projekto vertė - 302 500 eur.

Finansavimo šaltiniai: Nuosavos lėšos

Investicinio projekto pabaiga: 2024 gruodis

Investicinio projekto įgyvendinimo būseną:

17,6 %

