



**VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“  
GENERALINIS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ SLAPUKŲ POLITIKOS  
PATVIRTINIMO**

2023 m.            d. Nr.  
Vilnius

Siekdamas įgyvendinti Europos Parlamento ir Tarybos 2016 m. balandžio 27 d. reglamento 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB 5 straipsnio 2 dalyje nustatytą duomenų valdytojo atskaitomybės principą,

1. T v i r t i n u Valstybės įmonės „Regitra“ slapukų politiką (pridedama).

2. P a v e d u:

2.1. šio įsakymo vykdymo kontrolę valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – Įmonė) Skaitmeninių paslaugų valdymo skyriui;

2.2. Įmonės atstovei spaudai patalpinti šio įsakymo 1 punktu patvirtintą Valstybės įmonės „Regitra“ slapukų politiką Įmonės „Regitra“ internetiniame puslapyje.

Generalinis direktorius

Vaidas Dominauskas

PATVIRTINTA  
Valstybės įmonės „Regitra“  
generalinio direktoriaus 2023 m.  
d. įsakymu Nr. V-

## Valstybės įmonės „Regitra“ slapukų politika

Valstybės įmonės „Regitra“ slapukų politika (toliau – Politika) nustato naudojamų slapukų tvarkymo taisykles valstybės įmonės „Regitra“ (juridinio asmens kodas 110078991, Liepkalnio g. 97, LT-02121 Vilnius) (toliau VĮ „Regitra“) valdomose interneto svetainėse (toliau – svetainė).

Politika parengta vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu.

### Kas yra slapukai ir koku tikslu jie naudojami?

Slapukas (angl. Cookie) – tai mažas tekstinis failas, kurį interneto svetainė įrašo į Jūsų kompiuterio arba mobilaus prietaiso naršyklę, kai Jūs apsilankote svetainėje. Kitą kartą apsilankius svetainėje šis failas gali būti nuskaitytas, kad svetainė galėtų atpažinti Jūsų kompiuterį ar mobilųjį prietaisą.

Slapukų surinkta informacija leidžia mums užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau, teikti Jums patrauklius pasiūlymus bei daugiau sužinoti apie svetainės naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę, klientų aptarnavimą ir VĮ „Regitra“ teikiamas paslaugas.

Slapukai taip pat naudojami tam, kad būtų užregistruota, ar sutinkate, kad VĮ „Regitra“ svetainėje būtų naudojami slapukai, kad šis klausimas nebūtų užduodamas kiekvieną kartą apsilankant svetainėje. Su visais naudojamais slapukais ir jų aprašymais galite susipažinti slapukų išsklotinėje, kurią rasite slapukų įrankyje, skiltyje „Slapukai“. Slapukų įrankį galite rasti Svetainės apatiniame kairiajame kampe.

Slapukuose nėra saugoma informacija, kurią panaudojus galima būtų tiesiogiai nustatyti naudotojo tapatybę, tačiau slapukuose esanti informacija gali būti siejama su naudotojo naudojamu įrenginiu, naršymo istorija ir kita slapukų pagalba gauta ir saugoma informacija.

### Kokios yra slapukų rūšys?

**Būtinieji (techniniai).** Būtinai tinkamam svetainės funkcionavimui. Šiuos slapukus naudojame stengdamiesi Jums pasiūlyti paprastą bei pažangią svetainę, kuri automatiškai prisitaiko prie jūsų poreikių ir norų. Techniniai slapukai padeda rodyti Jums mūsų svetainę, padeda užtikrinti jos funkcionalumą, sukurti slapuko vartotojo paskyrą, prisijungti ir kitaip apdoroti pagal funkcionalumą.

**Statistiniai arba analitiniai.** Šiuos slapukus naudojame norėdami gauti įžvalgų apie tai, kaip mūsų lankytojai naudojami svetaine. Tokiu būdu galime optimizuoti ir pagerinti savo svetainę, suprasti reklamų ir komunikacijos efektyvumą bei užtikrinti, kad vis dar esame įdomūs ir aktualūs. Tai taip pat reiškia, kad galime naudoti informaciją apie Jus ir tai, kaip naudojate svetainę, pavyzdžiui, apsilankymo dažnumą, paspaudimų skaičių tam tikrame puslapyje, naudotus paieškos

žodžius, apsilankymo datą ir laiką ir kt. Kaip mūsų reklaminių kampanijų dalį, galime panaudoti analitinius slapukus, kad sužinotume, kaip vartotojai naršo mūsų svetainėje po to, kai jiems parodoma reklama internete. Tai gali apimti ir reklamas trečiųjų šalių svetainėse.

**Rinkodaros arba reklaminiai.** Naudojame savo ir trečiųjų šalių slapukus, kad savo bei kitose svetainėse rodytume suasmenintą reklamą. Tai vadinama „pakartotine rinkodara“, kuri pagrįsta naršymo veiksmis, pavyzdžiui, Jūsų ieškota, peržiūrėta informacija.

**Funkciniai arba techniniai.** Šiuos slapukus naudojame prisiminti Jūsų pageidavimus ir padėti naudotis svetaine veiksmingai bei efektyviai. Pavyzdžiui, šie slapukai prisimena Jūsų pageidaujamą kalbą, paieškas ir anksčiau peržiūrėtą informaciją. Šiuos slapukus galime naudoti ir Jūsų registracijos informacijai prisiminti, kad kaskart apsilankius mūsų svetainėje Jums nereikėtų iš naujo įvesti prisijungimo duomenų. Šie funkciniai slapukai nėra būtini svetainei funkcionuoti, tačiau prideda funkcionalumo ir pagerina Jūsų naudojimosi svetaine patirtį.

Būtinieji (techniniai) slapukai įdiegiami automatiškai ir jiems nėra reikalingas naudotojo sutikimas. Naudotojas yra tik informuojamas apie būtinųjų slapukų naudojimą.

Visi kiti aukščiau paminėti slapukai svetainėje aktyvuojami tik po to, kai naudotojas sutinka, kad tokie slapukai būtų naudojami, t. y. tik po to, kai savo pasirinkimą naudotojas pažymi svetainėje automatiškai atsidarančiame pranešimo lange, kuriame pateikiama informacija apie slapukų naudojimą.

Dėl kiekvienos rūšies slapukų naudojimo VĮ „Regitra“ prašo atskiro sutikimo, kuris duodamas naudotojo aktyviais veiksmais uždedant varnelės ties norimais įrašyti slapukais ir paspaudžiant mygtuką „Leisti pasirinkimą“. Paspaudus mygtuką „Leisti visus slapukus“ laikoma, kad naudotojas sutinka su visų išvardintų slapukų įrašymu ir naudojimu.

Jeigu naudotojas nepažymės pasirinkimo dėl statistinių, reklaminių ar kitų slapukų rinkimo ir tvarkymo, tačiau paspaus „Leisti pasirinkimą“, tai tokiu atveju nebus naudojami jokie slapukai, išskyrus būtinuosius (techninius) slapukus, kurie naudojami svetainės funkcionavimui užtikrinti.

Naudotojas savo duotą sutikimą gali bet kada atšaukti pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindamas įrašytus slapukus.

Naudotojui neišreiškus pasirinkimo dėl slapukų naudojimo, slapukai nebus įdiegti (išskyrus būtinuosius), tačiau pranešimas apie slapukų naudojimą pasirodys kiekvieną kartą, kai naudotojas apsilankys svetainėje.

### **Kas yra konversijų sekimas „Pixel“ ir kaip VĮ „Regitra“ naudoja konversijų sekimą „Pixel“?**

„Pixel“ žyma – tai yra vadinamas (angl. web beacons), (angl. clear GIFs) arba paslėptas programinis kodas. „Pixel“ žyma renka informaciją su trumpais programinio kodo fragmentais, kurie perkelia šią informaciją į mažą grafinį vaizdą (paprastai nematomą) apie Jūsų veiksmus, kuriuos atliekate mūsų svetainėje. Surinkta informacija persiunčiama į „Pixel“ paslaugų tiekėjo serverį, priešingai nei slapukai, kurie įrašomi į Jūsų naršyklę. „Pixel“ gali rinkti įvairią informaciją apie Jūsų veiksmus mūsų svetainėje, mygtukų paspaudimus tam tikrose vietose, pildomų formų laukų informaciją, IP adresą, informaciją apie naudojamą interneto naršyklę ir kt. „Pixel“ žyma taip pat atpažįsta tam tikros rūšies informaciją Jūsų kompiuteryje, pvz., esamus slapukus ir juose užfiksuotą informaciją, tokiu būdu padeda parinkti Jums reklamas, jas optimizuoti pagal surinktus duomenis, kurti tikslines auditorijas būsimoms reklamoms ir pakartotinės rinkodaros pasiūlymus potencialiems klientams – žmonėms, kurie jau ėmėsi tam tikrų veiksmų mūsų svetainėje.

„Pixel“ mes naudojame kaip analizės įrankį, leidžiantį įvertinti reklamos efektyvumą, suprasdami veiksmus, kuriuos atliekate mūsų svetainėje. Visus naudojamus „Pixel“ ir jų aprašymus galite matyti slapukų ir slapukų išsklotinėje.

### **Duomenys apie naudojamus slapukus ir „Pixel“**

Mūsų svetainėje yra nuorodų į kitų asmenų, įmonių ar organizacijų interneto tinklalapius. Atkreipiame dėmesį, kad VĮ „Regitra“ nėra atsakinga už tokių interneto tinklalapių turinį ar jų naudojamus privatumo užtikrinimo principus. Tad jei paspaudę nuorodą iš mūsų svetainės pateksite į kitus tinklalapius, turėtumėte atskirai pasidomėti jų privatumo politika.

### **Kas turi prieigą prie Jūsų duomenų?**

Prieigą prie statistinių duomenų apie svetainės lankytojus turi VĮ „Regitra“ darbuotojai, dirbantys rinkodaros ir informacinių technologijų padaliniuose, kurie yra atsakingi už šių duomenų analizę ir svetainės tobulinimą.

Prieigą prie techninių įrašų taip pat gali turėti VĮ „Regitra“ partneriai, kurie teikia svetainės turinio valdymo įrankius.

Visus kitus mūsų partnerius (pardavėjus) galite matyti slapukų įrankyje, o jų privatumo politikas rasite spustelėję klaustuko piktogramą, esančią prie konkretaus partnerio (pardavėjo). Slapukų įrankį galite rasti svetainės apatiniame kairiajame kampe.

### **Kiek laiko VĮ „Regitra“ saugo Jūsų duomenis?**

VĮ „Regitra“ naudoja surinktus duomenis analizei iki dvejų metų. Slapukai paprastai galioja trumpai, priklauso nuo slapuko tipo (vieną dieną, savaitę ar mėnesį), bet kai kuriais atvejais gali galioti ir iki dvejų metų. Tikslius slapukų galiojimo terminus galite matyti slapukų įrankyje, spustelėję klaustuko piktogramą, esančią prie konkretaus partnerio (pardavėjo).

Jeigu esate davę sutikimą slapukams, savo sutikimą galite atšaukti slapukų įrankyje atžymėję varneles ir spustelėję „išsaugoti ir baigti“ (kad slapukų sutikimas yra atšauktas matysite perkroję svetainę iš naujo).

Norėdami daugiau sužinoti apie slapukus ir kaip juos tvarkyti ar pašalinti, tiesiog apsilankykite puslapyje [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) ir Jūsų naršyklės pagalbos puslapyje.

Mes nevykdome tokio profiliavimo, kuris gali sukelti teisinės pasekmes ar gali daryti didelį poveikį jums, tačiau teikiant individualizuotus rinkodaros pasiūlymus, jūs galite būti priskirtas atitinkamai klientų kategorijai.

Jeigu esate davę sutikimą dėl Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo, turite teisę bet kada atšaukti šį sutikimą susisiekę su mumis el. paštu [dap@regitra.lt](mailto:dap@regitra.lt) ar elektroniniame laiške paspaudę nuorodą, kuri leidžia atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo.

### **Kokias teises Jūs turite ir kaip galite jas įgyvendinti?**

Jūs turite šias duomenų subjektų teises:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiama ir buvo teikti;
- reikalauti ištaisyti tvarkomus savo asmens duomenis, jei duomenys netikslūs ir (ar) nepilni;
- reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymą, jei tvarkomi pertekliniai asmens duomenys, jei atšaukiate savo sutikimą ar yra tam kitas pakankamas pagrindas;
- susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu gauti susavimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Jūs pateikėte Bendrovei, ir persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, arba reikalauti, kad Bendrovė tiesiogiai persiųstų šiuos asmens

duomenis kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma (teisė į duomenų perkeliamumą).

Turėdami abejonių dėl asmens duomenų tvarkymo ar ketindami įgyvendinti savo teises, galite bet kada kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną el. paštu [dap@regitra.lt](mailto:dap@regitra.lt) arba adresu Liepkalnio g. 97, Vilnius.

Atkreipiame dėmesį, kad VĮ „Regitra“, siekdama tinkamai įgyvendinti Jūsų teises, privalo tinkamai įsitikinti Jūsų tapatybe, todėl, ketindamas siųsti prašymą paštu arba per pasiuntinį VĮ „Regitra“ dėl savo teisių įgyvendinimo, privalote prie prašymo pridėti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją. Jeigu prašymą ketinate siųsti elektroniniu paštu, tuomet privalote savo asmens tapatybę patvirtinti teisės aktų nustatyta tvarka elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį (pvz., pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu). Taip pat Jūs galite rašytinį prašymą pateikti tiesiogiai VĮ „Regitra“ darbuotojams, kurie turės galimybę identifikuoti Jūsų tapatybę prašymo pateikimo metu.

VĮ „Regitra“ ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo pateiks Jums informaciją apie veiksmus, kurių imtasi gavus prašymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo. Tas laikotarpis, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių, gali būti pratęstas dar 2 mėnesiams. VĮ „Regitra“ informuoja duomenų subjektą apie tokį pratęsimą, kartu nurodydama vėlavimo priežastis.

Duomenų subjekto teisės įgyvendinamos nemokamai, tačiau, jei VĮ „Regitra“ siunčiami prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, VĮ „Regitra“ turi teisę imti pagrįstą mokestį, atsižvelgdama į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, arba atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

Jeigu manote, kad VĮ „Regitra“ netinkamai tvarko Jūsų asmens duomenis ar netinkamai įgyvendina, ar neįgyvendina Jūsų teisių, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel.: +370 5 271 2804, faks.: +370 5 261 9494, el. paštas: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), interneto svetainė: [www.ada.lt](http://www.ada.lt)), tačiau VĮ „Regitra“ yra pasirengus visus nesklandumus išsiaiškinti kartu su Jumis.

---