

PRITARTA

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro
2017 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. 1V-344

VALSTYBĖS LŪKESČIAI DĖL VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ VEIKLOS 2018–2021 METAIS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

Valstybės lūkesčiai dėl valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, įmonė) veiklos 2018–2021 metais parengti vadovaujantis Septynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos Seimo 2016 m. gruodžio 13 d. nutarimu Nr. XIII-82 „Dėl Septynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 167 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro pavestų valdymo sričių 2017–2019 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. 1V-318 „Dėl 2017–2019 metų strateginių veiklos planų“, Valstybės įmonės „Regitra“ įstatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 156 „Dėl Valstybės įmonės „Regitra“ įstatų patvirtinimo“ (toliau – VĮ „Regitra“ įstatai), Valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 „Dėl Valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas).

VĮ „Regitra“, rengdama įmonės 2018–2020 metų veiklos strategijos projektą, turi įvertinti pasiektus veiklos rezultatus, nustatyti galimas rizikas ir siektinas vertinimo rodiklių reikšmes bei pagal kompetenciją numatyti veiksmus (poveiksmius), kuriais bus siekiama įgyvendinti darbus, numatytus Septynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programoje, jos įgyvendinimo plane ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro pavestų valdymo sričių 2017–2019 metų strateginiame veiklos plane.

Aprašo 12.3. papunktyje VĮ „Regitra“ pagal valstybės siekiamus tikslus priskirta antrai grupei. Valstybė siekia, kad šiai grupei priskirtos valstybės valdomos įmonės siektų valstybės socialinių ir politinių tikslų įgyvendinimo ir vykdytų pelningą nekomercinio pobūdžio veiklą, t. y. tokią veiklą, kurios nesiimtų vykdyti kiti pelno siekiantys ūkio subjektai arba tokią veiklą vykdytų už didesnę kainą, o komercinę veiklą vykdytų tik tuo atveju, jeigu tai netrukdytų siekti joms nustatytų valstybės socialinių ir politinių tikslų.

Rengiant įmonės 2018–2021 metų strategijos projektą, VĮ „Regitra“ turi vadovautis įstatų 2 punkto nuostata, kad įmonės tikslas – teikti viešąsias paslaugas ir, tenkinant viešuosius interesus, siekti pelningos veiklos.

II SKYRIUS ĮMONĖS VEIKLOS SRITYS IR FUNKCIJOS

VĮ „Regitra“ veiklos sritys, funkcijos, teikiamos viešosios paslaugos turi atitikti VĮ „Regitra“ įstatų 10 punkte nustatytus pagrindinius veiklos tikslus, sritis ir rūšis:

Registruoti motorines transporto priemones ir jų priekabas.

Funkcija vykdoma nuo 2000 metų. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 str. 5 dalies 3 punkte nustatyta, kad Vidaus reikalų ministerija ar jos įgaliotos institucijos nustato motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimo ir apskaitos tvarką, o minėto įstatymo 10 str. 5 dalies 4 punktu pavesta organizuoti motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimą ir

apskaitą. Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2005 m. lapkričio 28 d. nutarimu Nr. 1286 „Dėl Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro įsteigimo ir jo nuostatų patvirtinimo“, 10.1–10.2 papunkčiais VI „Regitra“ pavesta registruoti motorines transporto priemones ir jų priekabas, išskyrus motorines transporto priemones, nurodytas Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 27 straipsnio 7 dalyje, bei tvarkyti registro duomenis.

Egzaminuoti motorinių transporto priemonių vairuotojus.

Funkcija vykdoma nuo 2003 metų. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 str. 5 dalies 1 punkte nustatyta, kad Vidaus reikalų ministerija ar jos įgaliotos institucijos, suderinusios su Susisiekimo ministerija, nustato motorinių transporto priemonių vairuotojų egzaminavimo sąlygas ir tvarką. Minėto įstatymo 23 str. 1 dalies 6 punkte nustatyta, kad leidimas vairuoti B kategorijos automobilius suteikiamas tik išlaikius įgūdžių ir elgsenos patikrinimo egzaminą VI „Regitra“.

Išduoti bei keisti vairuotojo pažymėjimus, registruoti kelių transporto priemonių vairuotojus.

Funkcija vykdoma nuo 2007 metų, o nuo 2017 metų įmonei pavestas ir vairuotojo pažymėjimų gražinimas asmenims po teisės vairuoti atėmimo termino pabaigos. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 22 str. 3 dalyje nustatyta, kad asmens teisę vairuoti tam tikrų kategorijų motorines transporto priemones patvirtina įrašas Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre ir įmonės išduotas vairuotojo pažymėjimas.

Atlikti Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkytojo funkcijas.

Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 27¹ str. 1 dalyje nustatyta, kad Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro valdytoja – Vidaus reikalų ministerija, o registro tvarkytoja – VI „Regitra“. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 str. 5 dalies 2 punkte nustatyta, kad Vidaus reikalų ministerija ar jos įgaliotos institucijos kaupia duomenis apie išduotus motorinių transporto priemonių vairuotojų pažymėjimus.

VI „Regitra“ teikia teisės aktais įmonės kompetencijai priskirtas viešąsias paslaugas. Pagrindinės įmonės funkcijos buvo perimtos iš policijos Vyriausybei apsisprendus, kad policija neturėtų vykdyti tokios veiklos, kaip transporto priemonių registravimas, vairuotojų egzaminavimas, vairuotojo pažymėjimų išdavimas. Šių funkcijų vykdymas ar paslaugų pirkimas iš privačių verslo subjektų, tikėtina, būtų brangesnis, ribotų valstybės galimybes kontroliuoti ir tiesiogiai įtakoti šių funkcijų vykdymą ar paslaugų teikimo kokybę, būtino informacijos konfidencialumo ar slaptumo užtikrinimą.

VI „Regitra“ funkcijos atitinka įmonei jai keliamus tikslus ir uždavinius ir gali būti plečiamos tik teisės aktų nustatyta tvarka pakeitus įmonės įstatus. Vykdamas įmonei priskirtas funkcijas, įmonė turi:

- užtikrinti galimybę pritraukti aukščiausios klasės profesionalus;
- užtikrinti tarptautinius reikalavimus atitinkančių viešųjų paslaugų kokybę ir prieinamumą;
- užtikrinti naudojamų asmens ir registro duomenų saugumą;
- sudaryti galimybę policijai ir kitoms specialiosioms tarnyboms, vykdamas jiems priskirtas funkcijas ir teisės aktų nustatyta tvarka, naudotis įmonės registrais ir duomenų bazėmis, tenkinti kitus teisėtus specialiųjų tarnybų poreikius pagal įmonei priskirtą kompetenciją;
- pagal kompetenciją dalyvauti teisėkūros procese teikiant siūlymus dėl motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registracijos, kelių transporto priemonių vairuotojų registracijos bei motorinių transporto priemonių vairuotojų egzaminavimo, vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo tvarkos tobulinimo, kitų įmonės kompetencijai priskirtų klausimų;
- pagal kompetenciją dalyvauti eismo saugumo keliuose stiprinimo prevencinėje veikloje;

organizuoti (dalyvauti organizuojant) saugų eismą propaguojančius renginius; propaguoti (dalyvauti propaguojant) socialiai atsakingą vairavimą ir saugų eismą keliuose. Tuo tikslu rengti (dalyvauti rengiant) reklamines akcijas, edukacinius švietėjiškus renginius, platinti (dalyvauti platinant) atšvaitus, kitas saugų eismą keliuose gerinančias priemones.

III SKYRIUS VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS

Rengiant VĮ „Regitra“ 2018–2021 metų veiklos strategijos projektą, įmonė turi įvertinti 2017–2020 metų veiklos strategijoje numatytų tikslų, uždavinių ir vertinimo kriterijų pasiekimą, pateikti nepasiektų reikšmių priežastinio ryšio bei rizikų vertinimą. Teikti Vidaus reikalų ministerijai siūlymus (sprendimų projektus) dėl įmonei pagal kompetenciją priskirtos veiklos ar paslaugų kokybės gerinimo.

Atsižvelgiant į tai, kad kapitalo struktūros pokyčiai turi įtakos įmonės pelningumui, mokumui bei rizikai ir didėjant skolinto ir nuosavo kapitalo santykiui, pardavimo pelningumo rodikliai turi tendenciją mažėti, siektinas įmonės finansų struktūros koeficientas iki 6,5 proc.

Visose veiklose turi būti siekiama kuo didesnio veiklos efektyvumo kuo mažesnėmis sąnaudomis, tuo pačiu siekiant užtikrinti, kad:

- *augtų įmonės teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų kokybė ir prieinamumas*, nedidinant teikiamų paslaugų kainų ir plečiant paslaugų, teikiamų per informacines technologijas, spektrą;
- *mažinant galimos korupcijos rizikas būtų didinama vaizdo ir garso įrašų taikymo praktika* per vairuotojų teorinio ir praktinio vairavimo egzaminus;
- *būtų supaprastintos procedūros ir sumažintos laiko sąnaudos* registruojant Lietuvoje įgytas naujas transporto priemones;
- *visuose padaliniuose įdiegta išankstinė paslaugų registracija* dėl transporto priemonės registravimo ir vairuotojo pažymėjimo pakeitimo;
- *trumpėtų teikiamų paslaugų terminas* (laikas nuo paslaugos užsakymo (registracijos) iki jos suteikimo).

Įmonės veiklos rezultatai turi sudaryti galimybę Vidaus reikalų ministerijai, kaip institucijai, atstovaujančiai valstybę, įmonės veiklą teigiamai įvertinti pagal visus 2018–2021 metų strategijoje numatytus finansinius ir kitus veiklos vertinimo rodiklius.

VĮ „Regitra“ teisės aktais priskirtų funkcijų vykdymas turi būti grįstas efektyvaus lėšų naudojimo, veiksmingos veiklos užtikrinimo ir racionalaus sąnaudų valdymo kriterijais pagal visas pagrindines įmonei priskirtas funkcijas:

- **registruojant motorines transporto priemones ir jų priekabas** – supaprastinti ir tobulinti elektroninėmis priemonėmis teikiamų paslaugų spektrą, vykdyti šio paslaugų teikimo modulio plėtrą, aktyviai jas reklamuojant ir diegiant naujas informacines technologijas;
- **egzaminuojant motorinių transporto priemonių vairuotojus** – neviršyti strategijoje nustatyto ribinio dienų skaičiaus nuo asmens užsiregistravimo į teorijos ar praktikos egzaminą iki egzamino, o esant galimybei – pagerinti siektiną rodiklio reikšmę;
- **išduodant ir keičiant vairuotojo pažymėjimus, registruojant kelių transporto priemonių vairuotojus** – užtikrinti tinkamą vairuotojo pažymėjimų grąžinimo asmenims po teisės vairuoti atėmimo termino pabaigos funkciją (pavesta įmonei nuo 2017 metų);
- **atliekant Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkytojo funkcijas** –

užtikrinti registrų administravimo ir registruose tvarkomų duomenų patikimumą.

- **gerinant klientų aptarnavimą** – atlikti išsamią 2015–2016 metais gautų asmenų skundų analizę ir parengti siūlymus dėl aptarnavimo kokybės gerinimo;
 - *RODIKLIS* – gautų ir pagrįstais pripažintų skundų dėl įmonės pagrindinės veiklos skaičiaus mažėjimas, procentais – ne mažiau kaip 1 procentas.
- **gerinant įmonės žmogiškųjų išteklių valdymą** – siekti pritraukti į įmonę profesionalių ir motyvuotų darbuotojų bei užtikrinti personalo kaitos mažėjimą.
 - *RODIKLIS* – darbuotojų savanoriška kaita, ne daugiau kaip 3 procentai.

Užtikrinti, kad įmonės veikla būtų socialiai atsakinga. Įmonės 2018–2021 metų strategijos projekte nustatyti įmonės socialinės atsakomybės tikslus ir (ar) rodiklius pagal visų suinteresuotųjų pusių – klientų, darbuotojų, bendruomenės, verslo atstovų, valdžios, visuomenės ir kt. – interesus.

IV SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

Įmonės vadovybė, be teisės aktuose nustatytos atsiskaitomybės (periodinių ataskaitų teikimas), ne rečiau kaip kartą per metus įmonės valdybai privalo teikti informaciją apie vykdomus investicijų projektus (statybos bei remonto darbų, kitus projektus), įmonės strategijoje nustatytų rodiklių įgyvendinimo eigą, pateikti rizikos veiksnių vertinimo ataskaitą ir siūlymus dėl rizikos veiksnių valdymo priemonių taikymo.

Įmonės vadovybė, pasitelkdama išorės ekspertus turi atlikti įmonės veiklos efektyvumo ir veiksmingumo vertinimą ir įvertinti 2016 metais atlikto įmonės struktūros pertvarkymo rezultatus. Vertinimo ataskaitą teikti svarstyti VI „Regitra“ valdybai ir Vidaus reikalų ministerijos viešojo valdymo tobulinimo grupei.