

## **VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ 2011–2015 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Valstybės įmonės „Regitra“ 2011–2015 metų veiklos strategija (toliau – strategija) reglamentuoja 2011–2015 metų valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – įmonė) misiją, viziją, strateginius veiklos tikslus, uždavinius, priemones jiems įgyvendinti ir laukiamus rezultatus.

### **II. ĮMONĖS MISIJA**

2. Įmonės misija 2011–2015 metams – teikti teisės aktais nustatytas viešąsias paslaugas Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro, Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymo, vairuotojų egzaminavimo ir kitose srityse, siekiant kuo geriau tenkinti viešuosius interesus.

### **III. ĮMONĖS VIZIJA**

3. Įmonės vizija 2011–2015 metams: moderni, efektyviai ir skaidriai valdoma įmonė, užtikrinanti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą bei maksimaliai išnaudojanti telekomunikacijos priemonių galimybes paslaugoms teikti.

### **IV. STRATEGINIAI ĮMONĖS VEIKLOS TIKSLAI**

4. Įmonė 2011–2015 metais siekia šių strateginių veiklos tikslų:

4.1. įgyvendinti teisės aktuose keliamus reikalavimus Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymo bei vairuotojų egzaminavimo srityse;

4.2. didinti klientams teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, siekiant kuo daugiau įmonės paslaugų perkelti į elektroninę erdvę;

4.3. užtikrinti sklandų įmonės padalinių darbą, sumažinti patalpų nuomos išlaidas;

4.4. užtikrinti, kad įmonės veikla būtų skaidri ir rentabili.

### **V. STRATEGINIAI ĮMONĖS VEIKLOS UŽDAVINIAI**

5. Įmonė 2011–2015 metais įgyvendina šiuos strateginius veiklos uždavinius:

5.1. vystyti įmonės tvarkomus registrus bei informacines sistemas ir užtikrinti kokybišką jų techninės ir programinės įrangos priežiūrą;

5.2. užtikrinti įmonės tvarkomuose registruose ir informacinėse sistemose sukauptų duomenų saugumą;

5.3. gerinti įmonės teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, sudarant galimybę dalį paslaugų gauti per interneto prieigą, judriojo telefono ryšio tinklą ir kt., keliant įmonės darbuotojų kvalifikaciją, gerinant klientų aptarnavimo ir įmonės darbuotojų darbo sąlygas;

5.4. vykdyti sąlygų, galinčių sudaryti prielaidas korupcijos pasireiškimams įmonėje, analizę ir pašalinimą;

5.5. aktyviau informuoti visuomenę apie įmonės veiklą;

5.6. siekti, kad visų įmonės filialų centrinės būstinės būtų įkurtos įmonės savininkui nuosavybės teise priklausančiose patalpose;

5.7. didinti įmonės rentabilumą, optimizuojant įmonės teikiamų paslaugų spektrą, didinant jų teikimo efektyvumą ir mažinant įmonės veiklos sąnaudas.

## **VI. PRIEMONĖS ĮMONĖS VEIKLOS STRATEGIJAI ĮGYVENDINTI**

6. Priemonės įmonės veiklos strategijai 2011–2015 metais įgyvendinti yra:

6.1. nuolat atnaujinti ir tobulinti įmonės techninę bei programinę įrangą ir taip užtikrinti įmonės informacinių sistemų stabilų aukštos kokybės veikimą;

6.2. plėsti per Viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo (sąveikumo) sistemą teikiamas įmonės viešąsias paslaugas;

6.3. plėsti įmonės tvarkomų registrų duomenų teikimo klientams galimybes ir užtikrinti teikiamų duomenų saugumą;

6.4. siekiant mažinti administracinę našta verslui ir piliečiams bei tiksliau traukti į apskaitą ūkinėje komercinėje veikloje naudojamas ir viešajame eisme galinčias dalyvauti kelių transporto priemonės, teisės aktų nustatyta tvarka praplėsti Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro duomenų teikėjų ratą, susijusių registrų ir informacinių sistemų bei registro duomenų sąrašą;

6.5. įgyvendinti naujus Europos Sąjungos sprendimus ir rekomendacijas informacinių tinklų ir sistemų saugos problemoms spręsti;

6.6. plėsti bendradarbiavimą su užsienio valstybių transporto priemonių registravimą ir vairuotojų egzaminavimą vykančiais subjektais, keistis su jais informacija apie transporto priemonių registravimą, vairuotojų egzaminavimą, perimti jų sukauptą gerąją patirtį, toliau aktyviai dalyvauti tarptautinių organizacijų – Tarptautinės vairuotojų egzaminavimo komisijos (CIECA), Europos transporto priemonių ir vairuotojų registravimo administracijų asociacijos (EReg), kurių narė yra ir įmonė, veikloje;

6.7. vykdyti užsienio valstybių teisės aktų, susijusių su įmonės veiklos sritimis, analizę;

6.8. teikti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai ir kitoms atsakingoms valstybės institucijoms pasiūlymus dėl su įmonės veikla susijusių įstatymų ir kitų teisės aktų pakeitimų ir papildymų bei, atlikus įmonės vidinių teisės aktų peržiūrą, rengti ir priimti vidinių teisės aktų pakeitimus ir papildymus;

6.9. tobulinti įmonės darbuotojų (pagal jų vykdomas funkcijas) kvalifikacijos kėlimo kursų programas, tvirtinamas įmonės generalinio direktoriaus, ir atsižvelgiant į jas organizuoti įmonės darbuotojų mokymus;

6.10. tobulinti bendros informacijos apie įmonės veiklą teikimą visuomenei, plėsti įmonės teikiamos informacijos apie įmonės veiklą ir teikiamas paslaugas apimtį, viešinti ataskaitas apie įmonės veiklos rezultatus ir pateikti kitą informaciją, numatytą įmonės įstatuose ir kituose teisės aktuose, siekti, kad visa įmonės teikiama informacija būtų tiksli ir suprantama;

6.11. pastatyti arba įsigyti įmonės filialų veiklai reikalingus administracinius pastatus (patalpas), statinius, žemės sklypus, suremontuoti įmonės patikėjimo teise disponuojamas patalpas;

6.11.1. įsigyti Panevėžio filialo veiklai reikalingas administracines patalpas ir teritorijos statinius arba žemės sklypą, kuriame būtų galima statyti administracinį pastatą;

6.11.2. organizuoti Kauno ir Šiaulių filialams reikalingų administracinių pastatų ir statinių statybą;

6.11.3. suremontuoti Telšių ir Utenos filialų patalpas ir statinius, praplėsti klientų aptarnavimo zonas, užtikrinti didesnę patogumą klientams ir sudaryti geresnes darbo sąlygas įmonės darbuotojams;

6.11.4. įsigyti įmonės savininko nuosavybės žemės sklypą, esantį šalia įmonės patikėjimo teise disponuojamo Alytaus filialo veiklai naudojamo žemės sklypo, taip sudarant palankesnes sąlygas atvykusiems įmonės klientams pastatyti transporto priemones ir organizuoti kelių transporto priemonių vairuotojų praktikos egzaminus;

6.12. organizuoti įmonės patikėjimo teise disponuojamo žemės sklypo, esančio Vilniuje, Liepkalnio g. 97, detaliojo plano parengimo, derinimo, konsultavimosi ar viešo svarstymo ir teikimo tvirtinti paslaugų viešąjį pirkimą, siekiant, nekeičiant žemės tikslinės paskirties, pakeisti planuojamos teritorijos naudojimo ir tvarkymo režimą vietoj komercinio visuomeniniu;

6.13. optimizuoti įmonės padalinių tinklą ir (ar) jų teikiamų paslaugų skaičių (asortimentą), atsižvelgiant į įmonės galimybes ir paslaugų poreikį;

6.14. optimizuoti ir supaprastinti kelių transporto priemonių registravimo procedūras, geriau išnaudojant informacinių technologijų galimybes;

6.15. supaprastinti atsiskaitymą už įmonės suteiktas paslaugas, įdiegus atsiskaitymo banko kortelėmis galimybę;

6.16. įmonės padaliniuose ir egzaminams naudojamose kelių transporto priemonėse įdiegti vaizdo ir (arba) garso bei transporto priemonių judėjimo stebėjimo įrangą, siekiant užtikrinti įmonės teikiamų paslaugų skaidrumą;

6.17. aktyviai vykdyti įmonės suvartojamos energijos mažinimo priemones.

## VII. LAUKIAMI REZULTATAI

7. Laukiami šie strategijos įgyvendinimo rezultatai:

7.1. bus patobulinta Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymo, vairuotojų egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo tvarka;

7.2. klientams įmonės teikiamų paslaugų procedūros taps paprastesnės, todėl sumažės administracinė našta tiek fiziniams, tiek juridiniams asmenims;

7.3. daugiau įmonės paslaugų bus perkelta į elektroninę erdvę ir teikiama naudojant elektroninių ryšių tinklus (internetą, judriojo telefono ryšio tinklą ir kt.);

7.4. sumažės galimos korupcijos įmonėje rizika;

7.5. pagerės klientų aptarnavimo įmonėje ir įmonės darbuotojų darbo sąlygos;

7.6. kils įmonės darbuotojų kvalifikacija;

7.7. sumažės įmonės suvartojamos energijos sąnaudos ir įmonės filialų veiklai būtinų patalpų nuomos išlaidos;

7.8. įmonės veikla bus rentabili;

7.9. pagerės visuomenės nuomonė apie įmonę.

**VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

8. Strategijai įgyvendinti kasmet iki sausio 31 d. įmonės direktorius tvirtina einamųjų metų įmonės veiklos pagrindinių priemonių planą. Informaciją apie strategijos priemonių įgyvendinimą per praėjusius metus įmonės direktorius iki einamųjų metų vasario 15 d. teikia įmonės valdybai.

9. Strategijoje keliamiems tikslams, uždaviniams ir priemonėms įgyvendinti įmonė naudos nuosavas, iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų skiriamas ir kitas teisėtai gautas lėšas.

---